

ビスの連動」・「顧客情報の分析」で全ての店が売り上げ上位店へ

■売り上げ向上のための顧客向けコンテンツ

■ウルトラカーサービス

ウルトラカーズ、ウルトラリペア、ウルトラケアはオールインワンタブレットと連動するSBRAND発の独自サービス「ウルトラカーサービス」です。オールインワンタブレットと同時にご利用の場合はスタッフにお尋ねください。



■車の売買(売る・買う)サービス

オールインワンタブレットと連動する車の売買サービスが「ウルトラカーズ」です。ウルトラカーズを利用することで、顧客満足度の向上と、顧客のリピート購買や継続利用を促すことができる上に、リスクなしに売買手数料を獲得できます。もちろんオールインワンタブレットの中で全て完了します。



■ボディーケア(直す・守る)サービス

オールインワンタブレットと連動する車のカーケアサービスが「ウルトラリペア」と「ウルトラケア」です。お客様のご要望に合わせて、車のリペアやガラスコーティングなど主に車のケア(美観)を中心としたサービスをご利用いただけます。カーケア属性の顧客にオススメのコンテンツです。



■車検・整備・修理

社内で車検や整備、修理を行っている場合、オールインワンタブレットの機能や蓄積データを活用いただくことで、スムーズに運動することができます。これまで、特定のスタッフのみで共有していた情報などを一元管理でき、車種別の部品の価格や注文などもタブレット内で完結し、業務を効率化できます。



FLOW
導入イメージ 日々の活動量が結果になって表れます。

導入前	研修	1ヶ月目	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目
基本データインポート			活動情報インポート		
導入前 店舗マスター/スタッフマスター/カーケアマスター 洗車マスター/その他マスター		随時更新 フル車両データ/車両データ(車検書QRコード)/購買履歴データ/顧客データ			
全ての情報はエクセル形式でインポートできます。		車両販売、クレーム情報、保険などお店に必要な全ての情報を一元管理できます。			
本部 顧客情報、車両情報をデータベース化、全店舗で効率的で最適な情報提供ができます。 (初期分析目安)3000台のQRと5000件の在庫					
メニュー作成/データインポート 店舗登録/スタッフ登録 QRデータ収集目標設定/年間計画	基本操作説明	QRデータ収集期間 タブレット操作訓練期間 活動件数目標作成	販促模もり活動	5-6ヶ月目 取り取り期間	
店舗 オペレーションをシンプルかつ一元化することで、誰でも簡単と改善が可能になります。 (初期分析目安)300台のQRと500件の在庫		ORコード連形 作業履歴保存 車検情報更新	ORコード連形 作業履歴保存 作業完了確認	ORコード連形 作業点検打込 作業完了確認	ORコード連形 見積作成連携 車検検案対応



オールインワンタブレット導入で実際どうなる!?

オールインワンタブレットは実際の店舗と協力して機能実装などの開発をしています。そのため、現場での欲しい、使える機能が充実しています。

- ✓ムリがなくなる
顧客管理や事務手続き(見積・納品・受領書などの発行)などに前工程が大幅に削減できるので技術系の作業などに集中できて時間的・物理的なムリが減ります。
- ✓ムダがなくなる
見積・点検・購買履歴、予約・作業情報を活用することで、顧客来店時にとりあさずポンネットを続けるなどのムダな作業を省いて、作業にスムーズに取りかれます。
- ✓ムラがなくなる
車両状況の把握が画面上で一発でわかる上、リマインダー機能で顧客への提案を一発表示。スタッフごとの接客サービスの底上げに貢献します。

各種作業保証書のデータ化サービスあり
お客様が手書きで記載した作業保証書をFAXいただければ、データ化してお返し致しますので作業効率を省くことができます。

本部 現場にて蓄積された車両情報を利用して、現場把握・売り上げ向上施策・ドミナント戦略など確かな数字に裏付けされた提案が可能になります。

- ✓店舗活動量の把握
各店舗ごとの様々な情報を一元管理できるため、店舗の強みや弱みの把握、活動量の把握などが一目瞭然になります。
- ✓各店舗を売り上げ上位店へ
一元化された全ての情報は、欲しい情報に焦点を合わせた、カスタマイズ情報として取り出し可能です。情報の分析に関して、ビッグデータを活用したレポートの発行等サポートさせていただきます。

ALL IN ONE TABLET
オールインワンタブレット

最新情報やイベント情報随時更新!!

<http://www.sbrand.co.jp/gs/> 検索



〒662-0914 兵庫県西宮市本町9-19

顧客サービス・利益向上を最小限のコストで実現できる

ALL IN ONE TABLET

オールインワンタブレット



目の前のお客様に対し「いま何をお伝えすべきか」がスピーディかつ一目瞭然で分かる
すべての店舗を売上上位店へ。
現場の声から生まれた、ムリ・ムダ・ムラをなくすオールインワンシステム。

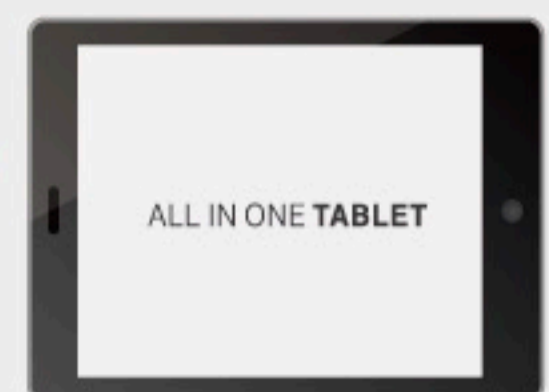


オールインワンタブレットで 全ての「業務の効率化」・「豊富なサー

オールインワンタブレットなら誰が使っても、お客様の「今」に必要な最適な提案が可能です。

ALL IN ONE TABLET

オールインワンタブレット



■オールインワンタブレットならではの基本機能

説明できる、だから
顧客と繋がる



車検書QRスキャンでデータ化 リマインダーで一発表示 各種履歴で接点把握

確認できる、だから
対応力に差が出る



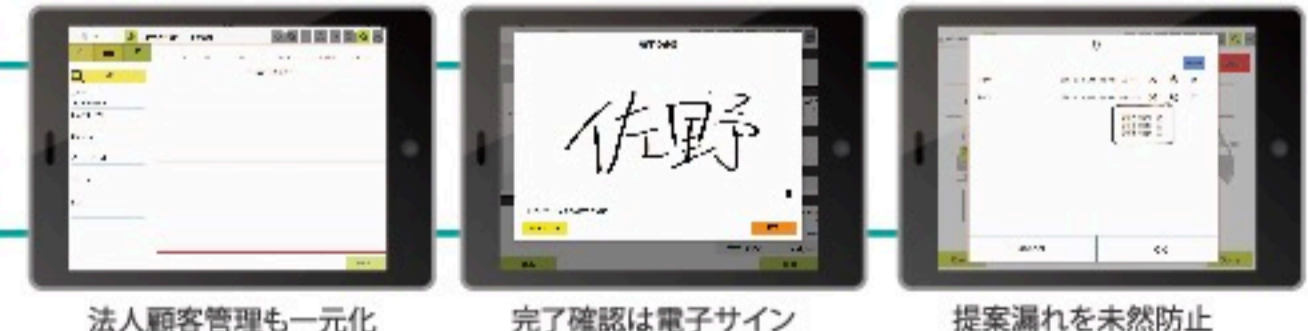
顧客情報の一元化 予約/作業状況の把握 車両状況の把握

誰でも把握できる、だから
分析の質が上がる



本部で各店舗情報を共有化 見込車両の抽出、店舗活動量の把握

使える、だから
提案の質が上がる



法人顧客管理も一元化 完了確認は電子サイン 提案漏れを未然防止



オールインワンタブレットの基本機能を活用して、顧客分析を行えば、顧客の属性に合わせた「効率的な営業販売が誰でも簡単」に行えます。